

INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTA PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS ASISTENTES A LA RENDICION DE CUENTAS DE LA CONTROLARIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE VIGENCIA 2017

La Contraloría General del Departamento de Sucre en su Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2017, realizo su audiencia pública el día 6 de abril de 2018 en el auditorio Fortunato Chadid ubicado en las instalaciones de la Gobernación Departamental de Sucre.

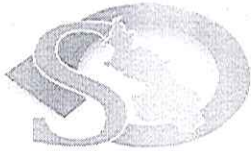
En dicha audiencia pública fueron invitados todos nuestros sujetos y puntos de control, los veedores, periodistas y ciudadanía en general; esta audiencia de Rendición de cuenta conto con una asistencia de 117 personas a las cuales se les entrego nuestro formato de encuesta de satisfacción para ser diligenciado y entregado al terminar el evento.

De esos 117 formatos de encuesta de Satisfacción solo fueron diligenciado 64, entre las personas que diligenciaron el formato tenemos;

- ✓ ciudadanos del común
- ✓ periodistas
- ✓ veedores
- ✓ Alcaldes
- ✓ Gerentes de E.S.E

Los interrogantes a resolver eran:

1. Desde el punto de vista de la publicidad e información suministrada, ¿Considera que la convocatoria a la Audiencia Pública fue?
2. Desde el punto de vista de haber suministrado suficiente información acerca del tema durante la actividad ¿Considera que la Audiencia fue?
3. Desde el Punto de vista de la claridad de la exposición ¿Considera que la Audiencia Pública fue?
4. Desde el punto de vista de la adecuada respuesta a las inquietudes ¿Considera usted que la audiencia pública fue?



CONTRALORÍA

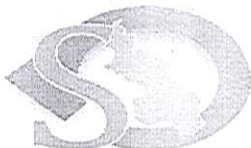
General del Departamento de Sucre
Control Fiscal Visible a la Comunidad

5. Desde el punto de vista del cumplimiento del horario programado ¿Usted considera que la audiencia pública fue?

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DE RENDICION DE CUENTAS:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017					
PREGUNTAS 1	Insuficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
Desde el punto de vista de la publicidad e información suministrada, ¿Considera que la convocatoria a la Audiencia Pública fue?			10	40	14
Desde el punto de vista de haber suministrado suficiente información acerca del tema durante la actividad ¿Considera que la Audiencia fue?			15	29	20
Desde el Punto de vista de la claridad de la exposición ¿Considera que la Audiencia Pública fue?			10	27	27
Desde el punto de vista de la adecuada respuesta a las inquietudes ¿Considera usted que la audiencia pública fue?		1	10	15	38
Desde el punto de vista del cumplimiento del horario programado ¿Usted considera que la audiencia pública fue?				10	54

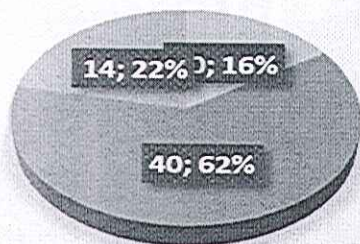




1. Desde el punto de vista de la publicidad e información suministrada, ¿Considera que la convocatoria a la Audiencia Pública fue?

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción consignada por los participantes a la rendición de cuentas tenemos que un 10% considera que la audiencia fue aceptable, un 40% considera que la rendición de cuentas fue buena y un 14% considera que fue excelente.

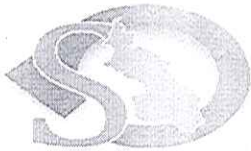
**Desde el punto de vista de la
publicidad e información
suministrada, ¿Considera que la
convocatoria a la Audiencia Pública...**



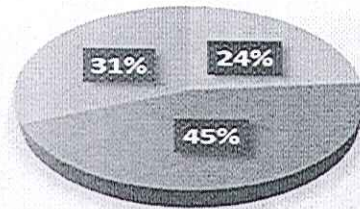
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Desde el punto de vista de haber suministrado suficiente información acerca del tema durante la actividad ¿Considera que la Audiencia fue?

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción consignada por los participantes a la rendición de cuentas tenemos que un 24% considera que la información suministrada referente a la rendición de cuentas fue aceptable, un 31% considera que fue bueno y un 45% considera que fue excelente.



Desde el punto de vista de haber suministrado suficiente información acerca del tema durante la actividad ¿Considera que la Audiencia fue?

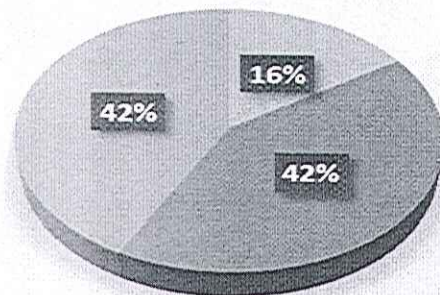


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Desde el Punto de vista de la claridad de la exposición ¿Considera que la Audiencia Pública fue?

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción consignada por los participantes a la rendición de cuentas tenemos que un 16% considera que la claridad de la exposición fue aceptable, un 42% considera que la claridad de la exposición fue buena y un 42% considera que fue excelente.

Desde el Punto de vista de la claridad de la exposición ¿Considera que la Audiencia Pública fue?

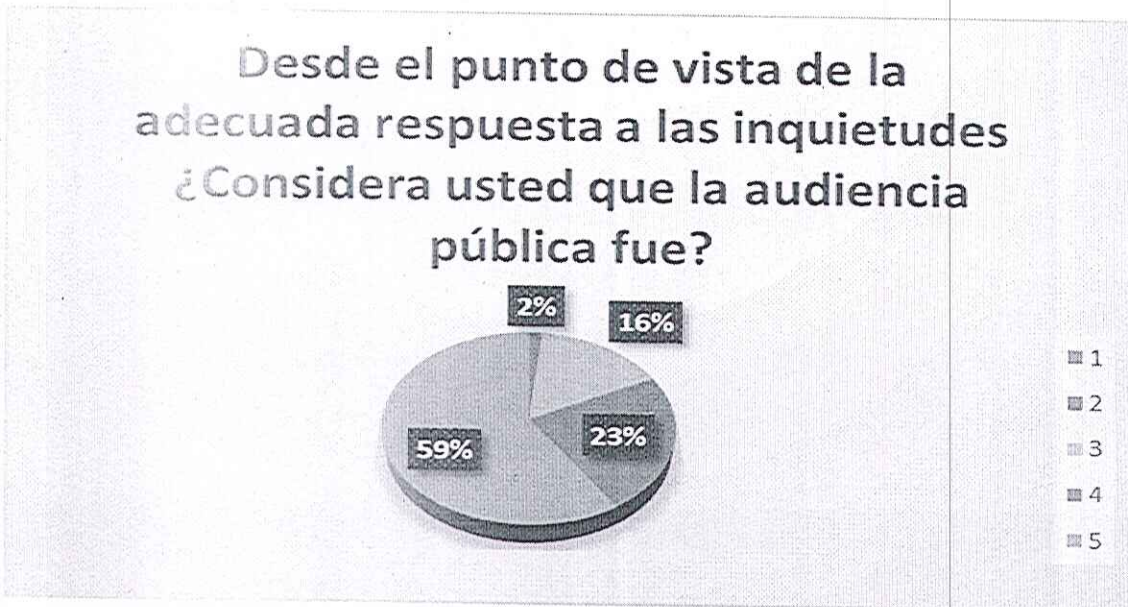


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



4. Desde el punto de vista de la adecuada respuesta a las inquietudes ¿Considera usted que la audiencia pública fue?

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción consignada por los participantes a la rendición de cuentas tenemos que un 2% considera que la respuesta a las inquietudes fue deficiente, un 16% aceptable un 23% buena y un 59% considera que fue excelente.

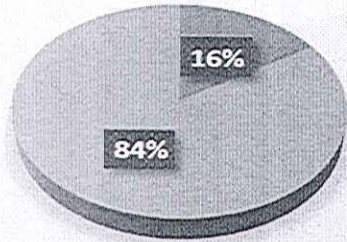


5. Desde el punto de vista del cumplimiento del horario programado ¿Usted considera que la audiencia pública fue?

De acuerdo con los resultados de la encuesta de satisfacción consignada por los participantes a la rendición de cuentas tenemos que un 16% considera que el cumplimiento del horario fue bueno y un 84% considera que fue excelente.



Desde el punto de vista del
cumplimiento del horario programado
¿Usted considera que la audiencia
pública fue?



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Conclusión

Por todo lo anterior mente expuesto podemos decir que la rendición de cuentas fue exitosa, que tuvo la acogida y respuesta favorable esperada por la ciudadanía, de igual manera la Contraloría General del Departamento de Sucre se compromete a seguir brindando estos espacios, y mejorar en algunos imprevistos presentados a último momento.

También se compromete a tener más participación por parte de los asistentes en la elaboración de la encuesta de satisfacción ya que este es un insumo impórtate para evaluar lo que estamos haciendo.

Elaborado:


JACKELINE FAJARDO MARTINEZ
Asesora de Planeación CGDS